

## Правила оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных физическим лицам

Настоящие Правила оказания услуг: телематические услуги связи и услуги по передаче данных (далее-Правила), постоянно доступные на Сайте Оператора по адресу: <https://starlink-crimea.ru>, разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иными действующими законами Российской Федерации, и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, предусмотренных Договором.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор об оказании услуг связи (далее – Договор), соглашается с их условиями. Предоставление Оператором услуг по передаче данных и телематических услуг связи осуществляется в соответствии с условиями Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32, Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575 и требованиями Руководящего документа отрасли «Телематические службы», утвержденных Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 № 175.

Оператор предоставляет телематические услуги и услуги связи по передаче данных на основании выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций лицензий:

*№181108, Телематические услуги связи, срок действия с 19.02.2020г. по 19.02.2025г.;*

*№181107, Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, срок действия с 19.02.2020г. по 19.02.2025г.*

### **1.Используемые термины и определения**

Термины, используемые в настоящих Правилах, имеют значения, приведенные ниже.

Иные термины, не раскрытые в настоящих Правилах, имеют значения, предусмотренные в действующем законодательстве РФ.

**Абонент** - пользователь услугами связи по передаче данных и телематическими услугами связи, являющийся физическим лицом, с которым заключен возмездный договор об оказании услуг связи с выделением уникального кода идентификации.

**Абонентская линия** - линия связи, соединяющая пользовательское оборудование с узлом связи сети передачи данных.

**Абонентская плата** – установленный Тарифным планом, фиксированный ежемесячный платеж за Услуги связи, предоставляемые Оператором Абоненту в течение расчетного периода.

**Абонентский интерфейс** - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

**Авансовый платеж** - внесение денежных средств на лицевой счет Абонента, осуществляемое через терминалы самообслуживания или электронные системы платежей.

**Активация услуг** - выполнение Оператором действий, которые предоставляют Абоненту доступ к заказанным им Услугам.

**АСР**-автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных услугах.

**Договор на оказание услуг связи (Договор)** - письменный документ, который заключается между Оператором и Абонентом, и регулирует отношения между Оператором и Абонентом, при оказании Оператором услуг связи.

**Дополнительные услуги**- услуги Оператора, которые не входят в соответствующий выбранный Абонентом тарифный план и заказываются Абонентом отдельно в установленном для соответствующей Дополнительной услуги порядке.

**Диспетчерская служба** - структурное подразделение Оператора, осуществляющее информационно-справочное обслуживание Абонентов.

**Лицевой счет (номер договора об оказании услуг связи)**- запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, которая содержит сведения о платежах Абонента в пользу Оператора, суммах денежных средств, списанных в качестве оплаты за оказываемые Услуги связи, а также о размере задолженности Абонента либо остатке денежных средств. Информация о состоянии лицевого счета доступна в Личном кабинете Абонента на Сайте Оператора, в Диспетчерской службе.

**Личные учетные данные** - уникальные логин (login), пароль (password) и лицевой счет Абонента, используемые для доступа к соответствующей Услуге либо для доступа к персональным балансовым, учетным показателям через личный кабинет.

**Личный кабинет** - веб-страница на Сайте Оператора, которая имеет статистическую информацию о полученных Абонентом Услугах, текущем состоянии лицевого счета Абонента, иную информацию. Доступ в Личный кабинет возможен с помощью Личных учетных данных.

**Логин (login)**- имя пользователя, уникальный код идентификации Абонента. Не содержит пробелов.

**Оператор** - Общество с ограниченной ответственностью «Старлинк Крым», которое имеет право на осуществление деятельности в сфере телекоммуникаций.

**Оборудование** - технические средства Оператора, которые могут быть установлены в Помещениях Абонента в целях оказания Услуг связи. Наименование и стоимость Оборудования указываются в Акте приема-передачи.

**Пароль (password)**- уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.

**Первичный платеж** - платеж за организацию подключения к сети передачи данных и сети Интернет для предоставления абоненту заказанных им Услуг, которые оплачиваются Абонентом после заключения Договора при заказе Абонентом соответствующего набора телематических услуг.

**Пользовательское (оконечное) оборудование** - технические средства для передачи и/(или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, включая программное обеспечение, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в законном владении Абонента или предназначенные для таких целей.

**Помещение Абонента** - помещение, находящееся в зоне ответственности Абонента (вне зоны ответственности Оператора), по месту нахождения которого Абоненту оказываются Услуги связи. В целях оказания Услуг связи в Помещении может быть установлено Оборудование.

**Расчётный день** - день месяца, в который происходит списание средств за тарифный план и ежемесячные услуги. Расчетный день выбирается при подключении Абонента и может быть изменен Абонентом в Диспетчерской службе Оператора.

**Расчётный период** - промежуток календарных чисел, в котором были оказаны Услуги, составляющие предмет Договора. В зависимости от срока подключения, расчетным периодом признаётся: либо, промежуток календарных чисел с 1 числа месяца по день предшествующий 1 числу следующего месяца; либо, промежуток календарных чисел с 10 числа текущего месяца по 9 число следующего месяца; либо, промежуток календарных чисел с 20 числа текущего месяца по 19 число следующего месяца. Расчетный период для Абонента устанавливается Оператором и отражается в Договоре об оказании услуг связи.

**Сайт Оператора (Сайт)** - официальный Интернет-сайт Оператора, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://starlink-crimea.ru/>

**Сеть Интернет** - всемирная система объединённых компьютерных сетей, построенная на базе протокола IP и маршрутизации IP-пакетов. Интернет образует глобальное информационное пространство, служит физической основой для Всемирной паутины и множества других систем (протоколов) передачи данных.

**Сеть Оператора** - Информационно-телекоммуникационная сеть - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи, в т.ч. и по узлам связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

**Система информационно-справочного обслуживания Оператора** - разработанная Оператором совокупность информационных систем, направленная на оповещение Абонента со стороны

Оператора, в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием Услуг. Включает в себя: Сайт Оператора, Личный кабинет и Диспетчерскую службу обслуживания Абонента в телефонном режиме.

**Сторона** - Оператор или Абонент, в зависимости от контекста.

**Стороны** - Оператор и Абонент.

**Телематические услуги связи** - услуги связи, неразрывно связанные с услугами связи по передаче данных, включающие в себя: доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передачу телематических электронных сообщений, которые предоставляются Оператором Абоненту в соответствии с условиями действующих Тарифных планов.

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий и тарифов, устанавливающих объем и стоимость услуг, правила их применения, способы расчетов, особенности тарификации, и иная информация, которая утверждается Оператором самостоятельно и публикуется на Сайте Оператора.

**Узел связи** - совокупность технических средств оператора связи, обеспечивающих оказание услуг связи и присоединение к сети общего пользования.

**Уникальный код идентификации (УКИ)**- уникальное сочетание цифровых, буквенных и/или символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации Оборудования в процессе оказания Услуг.

**Услуги связи по передаче данных** - услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, которые предоставляются Оператором Абоненту в соответствии с условиями действующих Тарифных планов (далее – Услуги).

**Ethernet** - технология проводных соединений и электрических сигналов на физическом уровне.

В качестве среды передачи данных используется кабель связи витая пара.

**PON** - технология пассивных оптических сетей .

**FTTx** –волоконно-оптическая технология подключения до точки x.

## **2. Общие положения**

2.1. Данные Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2. Данные Правила оказания услуг: телематические услуги связи и услуги по передаче данных регулируют отношения в связи с предоставлением Оператором Абоненту услуг и Дополнительных услуг.

2.3. Все условия, установленные в данных Правилах, являются обязательными для Абонента и Оператора. Перед началом получения услуг каждый Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящих Правил. Если Абонент не согласен с условиями, он не вправе пользоваться Услугами. Соответственно, Абонент, подписавший Договор, считается ознакомленным и соглашается со всеми условиями настоящих Правил.

2.4. Условия Правил определяются Оператором самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Условия Правил могут быть изменены Оператором с обязательным оповещением об этом Абонента на Сайте Оператора <http://starlink-crimea.ru>

2.5. Параметры Услуг предоставляемых Абонентам определяются условиями соответствующих Тарифных планов.

## **3. Личные учетные данные**

3.1. Для доступа к Услугам Абонент использует Личные учетные данные, за сохранение конфиденциальности которых несет ответственность самостоятельно. Абоненту запрещается использование Личных учетных данных третьих лиц для доступа к сети передачи данных, а также запрещается распространять такие данные в общедоступных ресурсах сети Интернет (форумы, доски объявлений, чат и т.п.). Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия в сети Интернет, произведенные под Личными данными абонента.

3.2. Для идентификации Абонента, а также для совершения действий по подключению/изменению/отключению Услуг при обращении Абонента в диспетчерскую службу, Оператор вправе запросить у Абонента: номер Договора, Личные учетные данные, адрес установки пользовательского оборудования, 4 (четыре) цифры документа, удостоверяющего личность Абонента, указанного в Договоре.

## **4. Качество Услуг**

4.1. Качество Услуг Оператора соответствует действующим в РФ техническим показателям нормам. Технические показатели и нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги связи, регулируются действующим законодательством РФ.

Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, без перерывов, за исключением проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

4.2. Оператор не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования, либо Абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором. Если для получения Услуги используется Оборудование, которое требует энергоснабжения, Оператор не несет ответственности за отсутствие или перебои в подаче электроэнергии.

4.3. Оператор может приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций, препятствующих дальнейшему оказанию Услуг.

4.4. Оператор оказывает Абоненту Услуги связи по доступу в сеть Интернет с использованием Информационно-телекоммуникационной сети построенной по одной из технологий: ETHERNET, PON, FTTH (или аналогичной этим технологиям), к которой подключается Пользовательское оборудование. Соединение между пользовательским оборудованием и оборудованием в рамках Информационно-телекоммуникационной сети осуществляется через стандартизированный физический сетевой интерфейс (сетевой адаптер, WAN/LAN разъем wi-fi - маршрутизатора и пр.).

4.5. Для получения Услуг Абоненту выделяется один динамический IP-адрес.

Абонент может заказать выделение статического IP-адреса.

4.6. Максимальная продолжительность каждой отдельной сессии (отдельного очередного непрерывного пользования Услугами) составляет 24 (Двадцать четыре) часа. В случае превышения данной величины осуществляется принудительное завершение сессии.

4.7. Первичная настройка Оператором пользовательского оборудования в рамках работ по обеспечению возможности подключения Абонента к Услугам включает в себя настройку Оборудования в рамках операционных систем Windows/MacOS. Настройку клиентского программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор не гарантирует. Оператор не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и компонентов пользовательского оборудования, установленных им ранее.

При изменении программной конфигурации пользовательского оборудования используется дистрибутив операционной системы, принадлежащей Абоненту. Ответственность за лицензионную чистоту указанного программного обеспечения несет Абонент.

4.8. Оператор гарантирует срок работы абонентской линии. При подключении по технологии Ethernet, FTTH или PON гарантируемый срок использования абонентской линии составляет

6 (Шесть) месяцев.

4.9. Оператор освобождается от обязанности осуществлять гарантийное обслуживание абонентской линии, если неисправность возникла по независящим от Оператора причинам:

- в результате механического повреждения элементов абонентской линии;
- вследствие самостоятельного изменения Абонентом абонентской линии;
- в результате подключения к абонентской линии устройств, не предназначенных для получения Услуг;
- по причине отключения и/или сбоя электропитания на территории Абонента;
- в случае повреждения абонентской линии, Оборудования в результате пожара, затопления, стихийного бедствия, хищения и/или умышленного повреждения;
- в случае несоблюдения Абонентом мер электробезопасности.

4.10. Оператор гарантирует возможность установления соединения между Пользовательским оборудованием и Оборудованием на скорости, соответствующей выбранному Абонентом тарифу через сеть Оператора, при использовании сертифицированного оборудования и программного обеспечения. Настоящая гарантия заключается в том, что Оператор готов продемонстрировать Абоненту тестовое соединение указанной скорости на апробированном тестовом оборудовании и операторских линиях связи.

4.11. Оператор не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг, не дает гарантию того, что полученное посредством Услуг программное обеспечение или любые другие материалы, не содержат компьютерные вирусы, и вредоносные компоненты.

Возможны, не зависящие от Оператора, технические условия, связанные как с эксплуатацией сложных комплексов оборудования, так и со следующими причинами:

- использование Абонентом несертифицированного абонентского оборудования и (или) нелегального (контрафактного) программного обеспечения;

- самовольное изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек абонентского оборудования или нестандартные настройки программного обеспечения;
- низкое качество разъемов разводки электропитания в помещении Абонента, нарушение изоляции, взаимного влияния бытовой техники;
- низкое качество электропитания на узлах связи;
- действий сторонних организаций – Жилищно-коммунальных хозяйств и др.,

Оператор предпринимает все разумные меры и усилия с целью недопущения этого.

4.12. Поскольку, Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

4.13. Технические нормы. Руководящий документ РД 45.129-2000 «Телематические службы». Руководящий документ РД 45.134-2000 «Средства технические телематических служб. Общие технические требования». Используемый интерфейс со стороны Оператора, используемый интерфейс для подключения оконечного оборудования на стороне Абонента: Ethernet (100/1000 Base-TX). Протоколы передачи данных, применяемые для организации канала связи до Абонента: TCP/IP.

## **5. Порядок заключения Договора на оказание Услуг: телематические услуги связи и услуги по передаче данных**

5.1. В соответствии со ст. 432 ГК РФ, Договор считается заключенным, если между сторонами в требуемой форме достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора на оказание услуг связи.

5.2. Оператор подтверждает, либо не подтверждает (в случае технической возможности) оказание данных Услуг Абоненту, присваивает Абоненту персональный номер Договора (номер лицевого счета) и запрашивает у Абонента персональные данные, необходимые для заключения договора. Одновременно, Абонент ознакамливается с Правилами, которые размещены на официальном сайте Оператора по адресу: <http://starlink-crimea.ru/>

5.3. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

5.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

5.5. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

5.6. Абонент оплачивает выбранные Услуги согласно их стоимости, указанной в Прейскуранте цен, размещенном на официальном сайте Оператора по адресу: <http://starlink-crimea.ru/>

5.7. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Оператор вправе изменять условия Правил, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте <http://starlink-crimea.ru/> и в Личном кабинете, не менее чем за 10 (Десять) дней до вступления изменений в силу. При этом Оператор гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Правил является действительной с момента её утверждения. Дата утверждения указана в верхнем правом углу первой страницы Правил.

## **6. Права и обязанности Сторон**

6.1. Абонент обязан:

6.1.1. При получении услуг соблюдать положения Договора, данных Правил и действующего законодательства РФ, а также общепринятых норм работы в сети Интернет, направленных на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети Интернет не мешала работе иных пользователей.

6.1.2. Своевременно вносить плату за оказанные Услуги в объеме, порядке и сроки, определенные Правилами и Тарифами.

6.1.3. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора к техническим помещениям своего жилого дома, включая кровлю здания, чердачное помещение (технический этаж), подвальное помещение, этажные электрощитовые, с целью размещения средств и абонентской линии связи, необходимых для организации технологического подключения Абонента, а также обеспечить энергоснабжением размещенные средства и линии связи Оператора. Также, Абонент обязан обеспечить охрану абонентской линии связи, которая размещена в здании Абонента.

6.1.4. Получать через Личный кабинет и ознакамливаться на сайте Оператора <http://starlink-crimea.ru> с административными сообщениями. Систематически, не реже 1 раза в 7 (семь) календарных дней, проверять наличие сообщений на Сайте Оператора, на странице в Личном кабинете Абонента. Абонент

принимает на себя всю ответственность за последствия несвоевременного ознакомления с любыми сообщениями на Сайте Оператора, на странице Личного кабинета Абонента.

6.1.5. Согласовать с владельцами (совладельцами) помещения, в котором будет осуществляться подключение пользовательского оборудования проведение Оператором кабелей и выполнение подключения к Услугам.

6.1.6. Соблюдать требования к пользовательскому оборудованию:

6.1.6.1. Для подключения к Услугам, Абонент должен иметь работоспособное Пользовательское оборудование с сетевой картой с интерфейсом Ethernet 100/1000 Base-TX (при организации соединения по Ethernet-кабелю), или порт PON, или FTTh.

6.1.6.2. На Пользовательском оборудовании Абонента должны отсутствовать аппаратные конфликты;

6.1.6.3. Пользовательское оборудование должно иметь процессор с частотой не менее 1,8 ГГц;

6.1.6.4. На Пользовательском оборудовании Абонента должна быть корректно установлена лицензионная операционная система Windows/MacOS. В случае установки других операционных систем, Абонент самостоятельно осуществляет настройку программного обеспечения для подключения к сети Оператора.

6.1.6.5. Абонент должен предоставить доступ к ресурсам установленной операционной системы для установки программного обеспечения, сетевой карты и конфигурирования TCP/IP соединения.

6.1.6.6. Абонент должен предоставить установленный инсталляционный комплект (дистрибутив), необходимых дополнительных компонентов ОС для установки на его Пользовательское оборудование.

6.1.6.7. Ответственность за выполнение лицензионных соглашений, в связи с использованием программного обеспечения сторонних разработчиков, несет Абонент.

6.1.6.8. Оператор не предоставляет и не распространяет программное обеспечение. Поставка иного программного обеспечения возможна в рамках отдельных соглашений сторон или предложений Оператора.

6.1.6.9. В рамках Договора, Оператор обеспечивает подключение к Услугам и функционирование соединения только на Пользовательском оборудовании Абонента. Обеспечение настройки и функционирования подключения локальной вычислительной сети Абонента к узлу Оператора либо принимающего устройства, имеющего доступ к Оборудованию через локальную вычислительную сеть, не входит в предмет Договора.

6.1.6.10. Оператор не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную коаксиальную проводку /витую пару).

6.1.6.11. Для получения Услуг использовать только сертифицированное в РФ оборудование и программное обеспечение.

6.1.7. Принимать необходимые меры по защите пользовательского оборудования от вредоносного программного обеспечения распространения спама.

6.1.8. Задолженность Абонента по биллинговой системе Оператора должна отсутствовать (оплата за предоставляемые услуги осуществляется авансом).

6.1.9. Уведомлять Оператора об отсутствии Услуг, в том числе вследствие повреждения Сети Оператора или сбоя Оборудования.

6.1.10. Абонент принимает Оборудование в соответствии с актом приема-передачи Оборудования и несёт ответственность за его утрату или повреждение (в том числе третьими лицами) в течение всего действия Договора. В случае досрочного расторжения Договора, Абонент обязуется возвратить Оператору полученное Оборудование в течение 10 (Десяти) дней со дня прекращения действия Договора в полной комплектации или возместить его полную стоимость в случае потери или повреждения.

6.1.11. Не совершать каких-либо действий, предусматривающих установленную в РФ уголовную и административную ответственность.

6.1.12. Не допускать использования пользовательского оборудования и иных устройств, обеспечивающих получение услуг, для совершения противоправных действий, а также в целях, противоречащих интересам безопасности государства, нарушающих общественный порядок, посягающих на честь и достоинство граждан, для преднамеренного создания неудобств прочим абонентам, или способом, который может усложнить использование услуг Оператора иными Абонентами. Абонент обязуется не допускать действий, которые могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации телематических сетей, поддержания их целостности и взаимодействия,

защиты информационной безопасности сетей, не выполнять модернизацию и/или программирования пользовательского оборудования, что может каким-либо образом повлиять на тарификацию телематических услуг в рамках информационно-телекоммуникационной сети Оператора или нормальное функционирование сетевого оборудования, не изменять порядок маршрутизации входящего и исходящего трафика, не использовать устройств и оборудования, обеспечивающих предоставление услуг, для предоставления третьим лицам телематических услуг.

6.1.13. Обеспечивать надлежащую конфиденциальность и сохранность информации с ограниченным доступом, в частности, личных учетных данных, а также защиту такой информации от третьих лиц (злоумышленников, хакеров и т.д.). Абонент несет все риски, связанные с использованием такой информации с ограниченным доступом третьими лицами и самостоятельно отвечает за все связанные с этим убытки, причиненные ему самому, Оператору и прочим лицам. На Абоненте в полном объеме лежит риск последствий утраты авторотационных данных.

6.1.14. Письменно уведомлять Оператора в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней, об изменении своих персональных данных, а также любых изменениях по договору.

6.1.15. В случае прекращения пользования Услугами Абонент обязан вернуть Оборудование и использованный для прокладки абонентской линии материал Оператора, либо компенсировать его стоимость по согласованию с Оператором, так как данное Оборудование и кабельная линия, не является собственностью Абонента. Стоимость работ по подключению Абонента к сети Интернет, для дальнейшего оказания Услуг, определяется как сумма средств за предоставленные технические условия и выполненные работы по подключению Абонента к сети Интернет.

## **6.2. Абонент имеет право:**

6.2.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию о предоставляемых Услугах Оператором в соответствии с условиями Правил.

6.2.2. Заказывать у Оператора дополнительные Услуги.

6.2.3. Своевременно получать заказанные Услуги установленного качества. Оператор гарантирует предоставление Абоненту качественных Услуг при условии использования Абонентом Оборудования, рекомендованного Оператором.

6.2.4. В установленном Оператором порядке, изменить используемый перечень Услуг, сетевых адресов, к которым он имеет доступ при оказании телематических услуг связи и/или Тарифный план, уведомив об этом Оператора письменно или в иной указанной Оператором форме (в том числе с использованием средств факсимильной связи или сервисов Оператора).

6.2.5. Письменно уведомлять Оператора о любой претензии, связанной с получением Услуг.

6.2.5. Отказаться от получения услуг письменно, уведомив Оператора за 7 (Семь) календарных дней, при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств.

6.2.6. В случае изменения стоимости тарифов и/или тарифных планов и неприятия новой стоимости, Абонент оставляет за собой право прекратить действие Договора.

О расторжении Договора Абонент должен уведомить Оператора письменно. В письменном уведомлении Абонент может указать желаемую дату расторжения Договора.

6.2.7. Переустанавливать самостоятельно программное обеспечение для работы с сетью передачи данных и сетью Интернет.

6.2.8. Использовать средства криптографии при передаче (приеме) данных, которые он считает конфиденциальными.

6.2.9. Абонент имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

## **6.3. Абоненту запрещается:**

6.3.1. Использовать сетевые идентификаторы других лиц, фальсифицировать сетевые идентификаторы, использовать несуществующие сетевые идентификаторы.

6.3.2. Заказывать и предлагать рассылку спама, рассылать спам.

6.3.3. Совершать и способствовать совершению любых действий, препятствующих работе других Абонентов или нормальному функционированию Оборудования.

6.3.4. Участвовать в любых действиях, которые могут быть причиной прекращения и/или нарушения функционирования любого элемента сети Интернет.

6.3.5. Нарушать правила пользования, установленные владельцем отдельного элемента сети Интернет.

6.3.6. Устанавливать Оборудование и использовать Услуги в целях, отличающихся от личных и домашних, связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности.

6.3.7. Использовать видеозаписи аудиовизуального произведения путем его показа на месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

6.3.8. Предпринимать меры по самостоятельному устранению неисправностей оборудования, вскрывать, допускать механические повреждения и перемещать его с места первоначальной установки.

6.3.9. Отправлять через сеть Интернет информацию, которая по своему содержанию противоречит требованиям действующего законодательства РФ.

6.3.10. Использовать сеть Интернет для распространения материалов, относящихся к порнографии, порочащих человеческую честь, пропагандирующих насилие и экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские и мошеннические цели.

6.3.11. Пересылать, публиковать, передавать, воспроизводить и распространять любым способом посредством Услуг, программное обеспечение и иные материалы, полностью или частично защищенные нормами и правилами законодательства РФ об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его уполномоченного представителя.

6.3.12. Использовать сеть Интернет для распространения ненужной получателю, незапрашиваемой информации, спама. В частности, недопустимыми являются следующие действия:

6.3.12.1. Массовая рассылка предварительно несогласованных электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой понимается, как рассылка множеству получателей, так и многочисленная отправка одному получателю, под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, Viber, WhatsApp и иных подобных средств личного обмена информацией;

6.3.12.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, которые имеют грубые или оскорбительные выражения и предложения.

6.3.12.3. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, логины, пароли, номера телефонов т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на данное использование.

6.3.12.4. Совершать попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение и участие в сетевых атаках и взломах, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс совершается с явного разрешения владельца или администратора данного ресурса.

6.3.12.5. Передавать и/или перепродавать права и обязанности по Договору третьим лицам, а также использовать Услуги, или ее части в целях публичного показа, кроме случаев, прямо указанных в Договоре и только с согласия Оператора.

#### **6.4. Оператор обязан:**

6.4.1. Оказывать услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, настоящими Правилами.

6.4.2. Обеспечить бесперебойное функционирование Оборудования, задействованного в предоставлении Услуг, в течение всего срока действия Договора, за исключением случаев планового технического обслуживания, а также работ, вызванных сбоями в работе Оборудования или программного обеспечения. Предупреждение о планируемом плановом техническом отключении производится на сайте <http://starlink-crimea.ru> и в личном кабинете Абонента, не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до планируемого отключения.

6.4.3. Консультировать Абонента на сайте <http://starlink-crimea.ru> или по телефону по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора.

6.4.4. Подключить пользовательское Оборудование к сети передачи данных и сети Интернет через выделенную линию (кабель), подключенную к коммутационному узлу Оператора. При подключении Абонента к сети передачи данных и сети Интернет через кабель, принадлежащий Абоненту на праве собственности, Оператор не осуществляет обслуживание данного кабеля.

6.4.5. Подключить пользовательское Оборудование к сети передачи данных и сети Интернет в течение 10 (Десяти) календарных дней, с момента получения предоплаты.

6.4.6. Единоразово, при подключении, настроить систему авторизации и маршрутизации информационных потоков – Трафика, для предоставленного идентификатора.

6.4.7. Предоставлять Абоненту Услуги круглосуточно.

6.4.8. Совершать уведомление Абонента об изменении данных Правил через официальный сайт <http://starlink-crimea.ru>, не позднее 10 (Десять) календарных дней, до момента вступления изменений в силу. При этом изменение действующего Договора и/или данных Правил не требует согласия Абонента.



6.4.9. Извещать Абонента в Диспетчерской службе, через официальный сайт <http://starlink-crimea.ru> в сети Интернет и/или личный кабинет об изменении тарифов и/или тарифных планов, для оплаты телематических услуг связи, временного приостановления или прекращения предоставления Услуг, отключения от пользовательского Оборудования, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней, до совершения указанных действий. По заявлению Абонента, извещать об изменениях, через указанный им адрес электронной почты.

6.4.10. По требованию Абонента предоставить дополнительную информацию об оказании телематических услуг связи.

6.4.11. Предоставлять Абоненту возможность доступа к личным учетным данным через личный кабинет. В случае приостановления Услуг, доступ к личным учетным данным Абонента через личный кабинет, остается доступным в течение срока действия Договора.

6.4.12. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие использованию телематическими услугами связи.

6.4.13. В случае выявления фактов нарушения Абонентом или третьими лицами норм действующего законодательства РФ, Оператор обязан уведомить об этом правоохранительные органы либо соответствующие органы государственной власти и местного самоуправления.

6.4.13. Принимать от Абонента обращения, заявления, жалобы, предусмотренные действующим законодательством РФ.

6.4.12. Приостановить оказание Услуг по письменному заявлению Абонента, либо через личный кабинет, на указанный срок.

6.4.15. Исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим Договором, данными Правилами и законодательством РФ.

### **6.5. Оператор имеет право:**

6.5.1. Запросить в течение всего срока действия Договора дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения, в случае возникновения сомнений в достоверности данных, предоставленных Абонентом. Запрос направляется в личный кабинет Абонента. В случае не предоставления требуемой информации в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления первого запроса, Оператор вправе расторгнуть Договор.

6.5.2. Приостановить оказание Услуг Абоненту на основании мотивированного решения в письменной форме одного из руководителей органа, осуществляющего оперативно-разыскную деятельность или обеспечения безопасности Российской Федерации, в случаях, установленных федеральными законами Российской Федерации.

6.5.3. Проводить профилактические мероприятия и модернизацию собственного оборудования, которые могут повлечь приостановку в оказании услуг сроком до 36,5 часов в месяц.

6.5.4. Проводить восстановительные работы для ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы, и др.) в течение того периода времени, которое понадобится Оператору для восстановления работоспособности сети.

6.5.5. Проводить восстановительные работы после перебоев подачи электроэнергии в электросеть, в том числе бросков напряжения электропитания в течение того периода времени, которое понадобится Оператору для восстановления работоспособности сети.

6.5.6. Проводить диагностику и переустановку программного обеспечения Абонента, оказывать консультационные услуги по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с сетью передачи данных и сетью Интернет, оплачиваемые в соответствии с Прейскурантом Оператора.

6.5.7. Приостанавливать (блокировать) оказание Услуг Абоненту:

- если Баланс лицевого счета Абонента нулевой либо отрицательный, или на начало расчётного периода на Лицевом счете Абонента недостаточно денежных средств для списания ежемесячного платежа за предоставленные услуги;

- в случаях нарушения Абонентом требований, установленных законодательством РФ связанных с оказанием Услуг и утвержденных Оператором Правилами. Снятие блокировки возможно после устранения нарушений. В случае не устранения нарушений, в течение 6 (Шести) месяцев, Оператор оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.5.8. В случае неоплаты Абонентом услуг Оператора в течение 1 (Одного) месяца, Оператор имеет право в одностороннем порядке демонтировать абонентскую линию в помещении Абонента.

6.5.9. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

6.5.10. В порядке переуступки права требования или перевода долга, переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам, с правом третьего лица иметь права и обязанности Оператора по Договору. При этом Абонент фактом подписания письменного двухстороннего Договора дает согласие на переуступку права требования или перевода долга по данному Договору третьему лицу

6.5.11. Расторгнуть Договор, в случае выявления незаконной перепродажи Абонентом оказываемых ему Услуг.

6.5.12. Привлекать третьих лиц к выполнению юридических и иных действий, связанных с предоставлением Абоненту Услуг и получением платежей по Договору, без согласования таких действий Оператора с Абонентом.

6.5.13. Совершать запись телефонных разговоров между Оператором и Абонентом, при обращении Абонента к Оператору, с целью выполнения Договора, предъявления претензий, а также получения справочной информации об Услуге и использование таких записей в соответствии с действующим законодательством.

6.5.14. Без согласия Абонента изменять параметры маршрутизации, если это не ухудшает качество предоставления Услуг.

6.5.15. При возрастании стоимости материалов и/или Оборудования, стоимости оказываемых Оператору третьими лицами услуг, которые нельзя предусмотреть при заключении Договора, изменениях технической возможности сети связи, в связи с ростом эксплуатационных затрат Оператора, изменением инфляционных процессов и других пенообразующих факторов, а также по другим причинам, не зависящим от Оператора и не позволяющим оказывать Услуги на прежних условиях и признанными Оператором существенными и объективными, Оператор вправе изменять размер Тарифов на Услуги.

6.5.16. Оператор вправе вносить предложения по изменению и дополнению настоящих Правил.

В данном случае договор с Абонентом подлежит перезаключению.

При этом номер договора/лицевого счета Абонента остаются неизменными.

6.5.17. Оператор вправе самостоятельно устанавливать Тарифные планы, а также изменять отдельные тарифы на Услуги, определять ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до момента вступления их в силу через средства массовой информации, в том числе через Сайт Оператора; также дополнительные уведомления могут направляться в личном кабинете.

6.5.18. Оператор имеет иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

## **7. Тарифный план**

7.1. Оказание Услуг Оператором и их оплата Абонентом производится на основании и в соответствии с Тарифным планом, используемым Абонентом. Полный перечень Тарифных планов с описанием их условий размещен на сайте Оператора.

7.2. Выбор Тарифного плана производится Абонентом самостоятельно через личный кабинет или путем обращения в диспетчерскую службу Оператора.

7.3. Тарифные планы на Услуги не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

7.4. Тарифные планы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

## **8. Метод расчетов**

8.1. При оказании Услуг, метод расчетов и основания его применения указываются в Правилах, Договоре, Дополнительном соглашении, Приложении к Договору и/или Тарифном плане, а также доводятся до сведения Абонента через систему информационно-справочного обслуживания Оператора.

8.2. Действующим методом расчетов по Договору устанавливается авансовый метод платежа.

При авансовом методе расчетов на Лицевой счет Абонента, до начала предоставления Услуг, Абонент вносит авансовый платеж, образующий на Лицевом счете положительный остаток. При этом расчеты производятся Абонентом за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса. Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из выбранных Услуг и Тарифного плана. При заключении Договора Абонент

вносит первый авансовый платеж в сумме выбранного Тарифного плана, после чего Оператором производится оказание Услуг по Договору.

8.3. Определение объема Услуг, оказанных Абоненту Оператором, осуществляется на основании показаний АСР Оператора.

8.4. Исходя из суммы ранее внесенных платежей, условий Тарифного плана и объема, использованных Абонентом Услуг, в АСР указывается остаток на Лицевом счете. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка), или был использован Абонентом после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, а взимание платы за оказанные Услуги - как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из выбранного тарифа на Услуги. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения о текущем остатке на Лицевом счете могут быть получены Абонентом у Оператора через личный кабинет, а также при обращении в диспетчерскую службу Абонента.

8.5. Оператор вправе ограничить или полностью прекратить объём предоставляемых Услуг Абоненту при поступлении в АСР Оператора информации об отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка. Возобновление предоставления Услуг производится после поступления на Лицевой счет Абонента очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.

## **9 . Оплата Услуг**

9.1. Оператор производит подключение Абонента после получения первичного платежа в размере 100 (Сто) % от стоимости услуги подключения.

9.2. Стоимость подключения пользовательского Оборудования к сети передачи данных и сети Интернет является единоразовой услугой и возврату не подлежит.

9.3. Оператор ежемесячно в расчетный день снимает с лицевого счета Абонента оплату за месяц в размере, предусмотренном в Договоре. Услуги оплачиваются авансом. Абонент получает Услуги только в пределах оплаченного аванса, согласно выбранного тарифного плана.

9.4. Оплата Услуг производится в российских рублях.

9.5. Системой учета денежных средств на счету Абонента является биллинговая система Оператора. Оператор и Абонент при взаиморасчете берут за основу данные биллинговой системы Оператора. Абонент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным биллинговой системы Оператора по логину и паролю через личный кабинет, а также при обращении в диспетчерскую службу.

9.6. Оплата Услуг производится Абонентом путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора. Перечень способов осуществления платежей указываются Оператором на сайте <http://starlink-crimea.ru> Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

9.7. В стоимость Услуг Оператора не входит размер платежей, оплачиваемых в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.).

9.8. Расчетный период устанавливается при заключении Договора по согласованию сторон и может быть изменен Абонентом самостоятельно в Личном кабинете, а также при обращении в диспетчерскую службу Оператора.

9.9. Ежемесячный платеж непрерывно начисляется Абоненту в течение всего периода действия Договора. Временное прекращение предоставления Услуг, оформленное надлежащим образом, освобождает Абонента от ежемесячного платежа.

9.10. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за Услуги, предоставляемые Оператором.

9.11. При платежах через терминалы самообслуживания и электронные платежные системы, указанные на Сайте Оператора, платежи учитываются на Лицевом счете Абонента в течение 24 (Двадцати четырех) часов. Контроль за поступлением оплаченной суммы авансового платежа на лицевой счет возлагается на Абонента и осуществляется им через Личный кабинет, а также при обращении диспетчерскую службу. В случае не зачисления суммы авансового платежа на Лицевой счет в указанный срок, Абонент обязуется самостоятельно связаться с финансовым агентом на предмет разъяснения акта не поступившей оплаты либо возврата неправильно оплаченной суммы.

9.12. Внесение Абонентом суммы авансового платежа через терминалы самообслуживания и электронные платёжные системы осуществляется по Лицевому счету Абонента.

9.13. Внесение авансовых платежей может осуществляться Абонентом любыми долями. Электронные платежные системы и терминалы самообслуживания могут устанавливать собственные ограничения на минимальный и максимальный размер осуществляемых платежей.

9.14. В случае наличия недостаточной суммы авансового платежа на Лицевом счете Абонента на дату наступления расчетного периода, Оператор имеет право заблокировать доступ Абоненту к Услугам. Абонент имеет право через личный кабинет, а также при обращении в диспетчерскую службу, подключить бесплатную услугу «Отсрочка платежа» (на срок до 3 дней с даты подключения услуги) с самостоятельным выбором срока отсрочки, к наступлению которого Абонент обязуется оплатить сумму сформировавшегося долга, включающую выбранный тариф и стоимость дополнительных услуг. Подключая услугу «Отсрочка платежа», Абонент дает свое согласие на оплату суммы по используемому им тарифному плану за текущий расчетный период, а также оплату суммы за пользование данной услугой, если она ему предоставлялась дольше трех дней.

9.15. В случае, если обоснованные претензии от Абонента не поступают в течение 10 (Десяти) календарных дней с расчетного дня, то услуги за предыдущий расчетный период считаются предоставленными Оператором в полном объеме без замечаний со стороны Абонента.

#### **10. Прекращение/приостановление предоставления Услуг Оператором.**

10.1. В случае нарушений Абонентом, связанных с оказанием услуг связи по передаче данных требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящими Правилами и Договором, в том числе нарушений сроков оплаты оказанных услуг связи по передаче данных, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи по передаче данных, до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.

10.1.1. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме, о намерении приостановить оказание услуг связи по передаче данных, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

10.2. Оператор имеет право приостановить предоставление Абоненту Услуг в следующих случаях:

10.2.1. При полном исчерпании денежных средств на Лицевом счете Абонента;

10.2.2. В случае, если Абонент не пополняет свой Лицевой счет на сумму и в сроки, указанные в Тарифном плане;

10.2.3. В случае нехватки на Лицевом счете Абонента денежных средств, необходимых для начала нового расчетного периода в соответствии с выбранным Тарифным планом;

10.2.4. В случае проведения Оператором Плановых Работ;

10.2.5. В случае передачи Абонентом прав и обязанностей по Договору третьим лицам без получения предварительно письменного согласия Оператора;

10.2.6. В случае эксплуатации Абонентом технически неисправного Оборудования, и/или Оборудования, которое не имеет выданного в установленном законодательством РФ порядке документа о подтверждении его соответствия требованиям нормативных актов в сфере телекоммуникаций, и если после направления Оператором соответствующего предупреждения Абонент не обеспечил, в установленный в предупреждении срок, замену такого Оборудования;

10.2.7. В случае нарушения Абонентом одного или нескольких своих обязательств по Договору и/или данным Правилам;

10.2.8. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

10.3. Приостановление Оператором предоставления Услуг на основании и в случаях, предусмотренных п.10.2. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности оплачивать ежемесячные платежи за такие Услуги в течение всего срока действия Договора, а также не освобождает Абонента от обязанности погасить задолженность по Договору.

10.4. Оператор прекращает предоставление Абоненту Услуг:

10.4.1. В случае отказа Абонента от получения Услуг, совершенного в порядке и с соблюдением требований, содержащихся в Договоре и данных Правилах;

10.4.2. В иных случаях, предусмотренных Договором, данными Правилами и действующим законодательством РФ.

10.5. Прекращение Оператором предоставления Услуг на основании и в случаях, предусмотренных п.10.4. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности погасить задолженность по Договору.

10.6. Повторное подключение Абонента к Услугам, предоставление которых было приостановлено/прекращено, осуществляется в соответствии с условиями Тарифных планов.

10.7. В случае, если предоставление Услуг было приостановлено на основаниях указанных в п.10.2.1. - 10.2.3 настоящих Правил, восстановление предоставления Услуг осуществляется Оператором после пополнения Абонентом своего Лицевого счета.

10.8. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Оборудование, договор с Абонентом прекращается. При этом Оператор, являющийся стороной этого Договора, по требованию нового владельца указанного помещения, обязан в течение 30 (Тридцати) дней заключить с ним новый Договор при наличии технических условий.

## **11. Ответственность Сторон**

### **11.1. Ответственность Оператора**

11.1.1. В случае нарушения Оператором тайны информации, передаваемой по сети передачи данных и требований об ограничении распространения сведений об Абоненте, ставших ему известными в силу исполнения Договора, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями убытки.

#### **11.1.2. Оператор не несет ответственность:**

- за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения своих Личных учетных данных;

- за упущенную прибыль и прямые или косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или неиспользования услуг (полного или частичного);

- за качество Услуг при повреждении пользовательского оборудования и/или соединительных линий Абонента, при сбоях программного обеспечения и оборудования, не принадлежащего Оператору, а также в случае хищения или повреждения злоумышленниками линий и станционных сооружений, используемых Оператором для предоставления Услуг по Договору;

- за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

- за отсутствие платежа Абонента на его Лицевом счете, в случае если данный платеж не поступил на текущий счет Оператора, или данный платеж поступил на текущий счет, но не содержал достаточно информации для его однозначной идентификации;

- за обеспечение безопасности Оборудования и программного обеспечения Абонента, которые используются им для получения Услуг;

- за непредставление или ненадлежащее предоставление Услуг при условии наступления любых обстоятельств, которые возникли не по вине Оператора;

- за содержание информации, которая передается его телематическим сетям;

- за поврежденное грозowymi разрядами оборудование Абонента;

- за публикацию Абонентом в сети Интернет материалов, которые могут задевать честь и достоинство третьих лиц;

- за ущерб, который может быть нанесен Абонентом третьим лицам, используя Услуги Оператора: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц;

- за ущерб, который может быть нанесен Абоненту третьими лицами при его доступе к сети передачи данных и сети Интернет, Абонент самостоятельно устанавливает со своей стороны защитные механизмы и средства для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети передачи данных и сети Интернет;

- за ошибки и неисправности программного обеспечения Абонента, которые могут возникнуть при его работе и доступе к компьютерной сети передачи данных;

- за ограничение (приостановление) предоставления Услуг Абоненту, по доступу к сети передачи данных и сети Интернет, которое вызвано: а) форс-мажорными обстоятельствами,

б) неправильными действиями Абонента, в) автоматическим отключением выделенной линии вследствие повреждения оборудования, г) действиями третьих лиц (организациями, предоставляющими: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергообеспечение (включая веерные отключения и прочее).

11.1.3. В случае самостоятельной переустановки Абонентом программного обеспечения (либо его переноса на другое устройство), Оператор не гарантирует работоспособность последнего.

11.1.4. Отсутствие у Оператора технической возможности для оказания Услуг Абоненту, не является основанием для подачи Абонентом каких-либо претензий и исков Оператору.

### **11.2. Ответственность Абонента**

11.2.1. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Оборудования, или несоблюдения запрета на подключение к Абонентской линии Оборудования не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

11.2.2. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им по сети Интернет, за ее достоверность и правомерность распространения.

11.2.3. Абонент, пользуясь услугами Оператора, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями, личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству и нравственным принципам общества.

11.2.4. Абонент обязуется не использовать Оборудование для:

- массовых рассылок сообщений рекламного характера (спам);
- сканирования портов других серверов, подключенных к сети Интернет;
- генерации направленного избыточного трафика, ведущего к отказу других серверов, подключенных к сети Интернет.

11.2.5. Согласие Абонента на обработку его персональных данных, в целях осуществления Оператором расчетов за оказанные Услуги связи, не требуется.

11.2.6. За время, в течение которого Услуги не предоставлялись по вине Абонента, ежемесячные платежи начисляются и взимаются Оператором с Абонента в полном размере.

11.2.7. Абонент принимает на себя всю ответственность за последствия несвоевременного ознакомления с изменениями данных Правил и условий Тарифных планов.

11.2.8. В случае обнаружения Оператором признаков незаконной перепродажи Абонентом другим лицам оказываемых ему Услуг по доступу к сети передачи данных и сети Интернет возместить понесенный Оператором ущерб.

## **12. Форс-мажорные обстоятельства и освобождение от ответственности.**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное, частичное или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, вследствие форс-мажорных обстоятельств.

12.2. Под форс-мажорными обстоятельствами в настоящих Правилах следует понимать не зависящие от воли и действий Сторон обстоятельства внешнего характера, которые не могут быть предусмотрены, предотвращены или устранены, включая стихийные явления естественного характера (землетрясения, наводнения, ураганы, разрушение в результате молнии и т.п.), бедствия техногенного и антропогенного происхождения (взрывы, пожары, выход из строя машин, оснащения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, общественные волнения, эпидемии, забастовки, бойкоты и т.п.), а также издание актов органами государственной власти или местного самоуправления, другие законные или незаконные запретные мероприятия названных органов, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по настоящим Правилам или препятствуют такому выполнению.

12.3. Сторона, которая не имеет возможности надлежащим образом выполнить свои обязательства по настоящим Правилам, вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, должна любым удобным способом уведомить другую Сторону о существующих препятствиях и их влиянии на выполнение обязательств по настоящим Правилам в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента возникновения обстоятельств, указанных в п. 12.1. настоящих Правил.

12.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление о возникновении или окончании форс-мажорных обстоятельств, не лишает Стороны права ссылаться на них.

12.5. Документом, подтверждающим наступление форс-мажорных обстоятельств, является заключение уполномоченного органа РФ.

12.6. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения Сторонами обязательств по Договору продлевается для выполнения Сторонами обязательств по нему.

12.7. Если форс-мажорные обстоятельства действуют непрерывно на протяжении 6 (Шести) месяцев, Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

## **13. Срок действия Договора и порядок его расторжения**

13.1. Датой заключения Договора является дата указанная в Договоре. Договор действует до момента его расторжения.

13.2. Услуги оказываются ежемесячно и считаются оказанными по истечении месяца с начала оказания услуги.

13.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора на основании не надлежащего исполнения Абонентом условий Договора и Правил.

13.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в случае отсутствия согласия на обработку персональных данных Абонента.

13.5. Если по истечении срока действия Договора существует финансовая задолженность Абонента перед Оператором, Договор признается расторгнутым. Абонент не освобождается от обязанности погашения задолженности.

13.6. С момента заключения нового Договора, все предыдущие Договоры на оказание услуг по доступу к сети передачи данных и сети Интернет между Оператором и Абонентом, теряют юридическую силу и признаются недействительными. Если у Абонента имелась какая-либо задолженность перед Оператором, он обязан погасить ее перед заключением нового Договора.

13.7. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней уведомить об этом друг друга. Оператор уведомляет Абонента через официальный сайт по адресу: <http://starlink-crimea.ru>.

13.8. Договор может быть расторгнут любой из Сторон в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных условиями настоящих Правил и/или действующим законодательством РФ.

13.9. В одностороннем порядке Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента в следующих исключительных случаях:

13.9.1. Несогласие с изменением Оператором Тарифных планов. Данное право Абонент может реализовать в течение 7 (Семи) календарных дней, с момента извещения о смене тарифного плана. О расторжении Договора Абонент должен уведомить Оператора письменно. В письменном уведомлении Абонент может указать желаемую дату расторжения Договора.

13.9.2. Не поступление на Лицевой счет Абонента в течение 6 (Шести) месяцев денежных средств, в сумме достаточной для достижения на Лицевом счете положительного остатка, после приостановления оказания Услуг в соответствии с условиями расчетов настоящих Правил.

13.10. В момент расторжения Договора по инициативе Абонента, он обязуется возвратить полученное во временное пользование Оборудование, в соответствии с п. 6.1.10 данных Правил.

13.11. В одностороннем порядке Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в следующих случаях:

13.11.1. Если Оператор обнаружит что данные, которые ему сообщил Абонент, при заключении Договора являются ложными, или что владельцы помещения не дали свое согласие на подключение Услуги. В таком случае, Оператор имеет право расторгнуть Договор, предупредив об этом Абонента не менее чем за 7 (Семь) календарных дней до даты расторжения Договора.

13.11.2. В случае нарушения Абонентом ограничений в пользовании Услугами, которые предусмотрены п. 6.3 данных Правил. При этом Оператор имеет право расторгнуть Договор, предупредив Абонента не менее чем за 1 (Один) календарный день до прекращения Договора, любым доступным способом связи.

13.12. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или его расторжения по другим основаниям, обязательства Сторон считаются прекращенными после полного выполнения расчета Абонента по Договору. Оставшаяся сумма на лицевом счете Абонента, после исполнения обязательств по оплате оказанных Абоненту Услуг на момент расторжения Договора, возвращается на основании заявления Абонента.

13.13. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае распространения Абонентом информации оскорбляющей честь и достоинство Оператора, его партнеров и сотрудников.

#### **14. Персональные данные**

14.1 Целью предоставления Абонентом персональных данных, и последующая их обработка Оператором, является исполнение условий Договора и действующего законодательства РФ.

14.2 Абонент соглашается на обработку Оператором своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Перечень персональных данных изложен в Договоре. Согласие

на обработку персональных данных Абонента действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения Договора, и прекращает действовать в случае отзыва Абонентом согласия на обработку его персональных данных.

## **15. Прочие условия**

15.1. Договор заключается по адресу установки пользовательского оборудования.

Адрес установки пользовательского оборудования в системе учета Оператора может быть изменен по инициативе Абонента.

15.2. В случае возникновения у Абонента жалоб или предложений, он может обратиться к Оператору с устным заявлением в диспетчерскую службу Оператора, или с письменным заявлением (претензией), в котором указывает суть проблемы, имя и фамилию, а также обратный адрес. Претензии по вопросам связанным с отказом в оказании Услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (Шести) месяцев с даты оказания Услуг связи. Претензия рассматривается Оператором связи в срок не более 60 (Шестидесяти) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор связи должен сообщить в письменной форме Абоненту. Если претензия признана Оператором связи обоснованной, недостатки, выявленные при оказании телематических услуг связи, подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

15.3. Абонент гарантирует, что он владеет законными правами на помещение, где совершалось подключение Услуг и не возражает на использование Оператором части общего имущества многоквартирного дома для размещения телекоммуникационного оборудования и линий связи.

15.4. Адрес для отправки обращений (заявлений, жалоб): 295022, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Бородина, 14Е/лит Б, офис 7

## **16. Порядок разрешения споров**

16.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть между Оператором и Абонентом, будут по возможности регулироваться путем переговоров.

16.2. Если согласие, по каким-либо причинам, не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, рассмотрение споров между Оператором и Абонентом производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

16.3. Предъявление Абонентом претензии Оператору осуществляется в установленном законодательством РФ порядке, с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.

## **17. Реквизиты Оператора**

Общество с ограниченной ответственностью «Старлинк Крым»,

Адрес: 295022, Республика Крым,

г. Симферополь, ул. Бородина, 14Е/лит Б, офис 7

ИНН/КПП 9102222143/910201001, ОГРН 1169102092070,

Р/с 40702810640480001550, в РНКБ (ПАО) г. Симферополь,

БИК 043510607, Кор/сч 30101810335100000607

Сайт: <http://starlink-crimea.ru>